

Casa di Riposo "Mons. Marello"

Istituto degli Oblati di San Giuseppe
 Via Mons. Marello, 29 - 14100 Asti - Telefono: 0141-211578 Fax: 0141 210147
 E-mail: casariposomarello@libero.it - www.casariposomarello.it



Regolamento interno

Finalità della struttura

San Giuseppe Marello, fonda la casa di riposo nel vecchio ospizio di Santa Chiara a favore di coloro che allora erano considerati "i cronici": nell'evolversi dei tempi, nel 1964 la casa viene trasferita negli attuali locali in via Mons. Marello e qui continua la sua opera di assistenza a FAVORE degli ANZIANI.

Oggi, l'assistenza agli anziani, autosufficienti e non, è garantita dal personale che nello spirito lasciatoci da San Giuseppe Marello presta la sua opera al fine di attuare una qualità assistenziale, professionale, umana, religiosa creando così un clima di famiglia.

Il servizio di assistenza agli Ospiti è garantito dall'apporto di ciascuno, attraverso una fattiva collaborazione tra personale e Direzione, per creare così un lavoro unitario di equipe.

Il buon andamento della struttura esige che ci sia da parte di tutti l'impegno ad osservare le indicazioni normative (regole) sotto elencate perché il lavoro dia risultati omogenei, di modo che vi sia unità d'insieme nella tutela personale di chi opera.

Indicazioni

- Tutto il personale in servizio deve attenersi all'orario di lavoro con la massima puntualità.
- La cartolina va timbrata prima dell'inizio dell'orario di lavoro, dopo essersi cambiati per poter iniziare il servizio in orario senza perdita di tempo. Questo va eseguito nell'orario dei seguenti turni:

| | | |
|------------------|-------------------|---------------|
| Turno mattino | ore 5,55 - 13,25 | 5,55 - 13,55 |
| Turno pomeriggio | ore 13,55 - 21,25 | 13,55 - 22,00 |
| Turno notte | ore 21,55- | 5,55 |

Le presenti indicazioni sono valide per tutti, salvo imprevisti ed eccezioni per motivi di servizio ed eventuali contrattempi.

- Nei reparti si deve mantenere un clima tranquillo, sereno, per tanto si eviti di alzare la voce, di scontrarsi con i colleghi; si raccomanda un linguaggio corretto nei confronti di tutti.
- Ad ognuno è richiesto, durante il lavoro, di non perdere tempo in cose non inerenti al proprio compito (chiacchiere inutili, pause non concordate durante il turno di lavoro. Per questo si chiede che ciascuno stia nel proprio reparto o ambito lavorativo senza spostarsi inutilmente da un reparto all'altro con perdita di tempo.
- L'uso del cellulare è esclusivamente permesso in caso di estrema necessità o nella pausa concordata: per tanto si eviti di usarlo in orario di lavoro.

- Si raccomanda che il modo di trattare con gli ospiti, i parenti degli ospiti, e tutti i presenti in struttura, sia sempre educato e garbato (si raccomanda di non alzare la voce e di non usare modi e maniere poco corrette), e di considerare il saluto un momento di reciproco rispetto.
- Gli ospiti hanno il diritto di essere rispettati. Per tanto si chiede che il modo di parlare sia sempre corretto e rispettoso, “venga usato il Lei” quando richiesto.
- Non è consentito fumare, se non nelle pause, fuori reparto ed all'esterno della struttura.
- Prima di servire i pasti, ricordarsi di indossare i presidi forniti dalla casa (cuffia, grembiuli).
- La nostra persona deve essere l'espressione dell'ordine e della pulizia, le divise siano sempre in ordine e pulite.
- La partecipazione alla messa è lasciata libera a ciascuno secondo la propria coscienza e la massima libertà. Gli ospiti che desiderano essere accompagnati in chiesa devono essere accontentati.
- Nei vari reparti è possibile consumare uno spuntino, dopo aver servito gli ospiti, con quanto rimane nei carrelli. Ciò avvenga sempre nel cucinino quando la situazione del reparto lo permetta. Al di là di questa opportunità non è consentito portare via dalla struttura alcunché (alimenti, beni, prodotti della pulizia)
- Per ogni reclamo e lamentele, il personale è pregato di fare capo alla direzione, evitando di turbare il clima del reparto.

Il seguente regolamento è proposto al fine di ottenere la migliore assistenza per gli ospiti, con un metodo unitario di lavoro, secondo le finalità della casa.